

**REGULAMENTUL OFICIAL AL PROGRAMULUI DE LOIALITATE
„SABRINI CLUB”
Nr. 2076/ 01.05.2025**

1. Organizatorul Programului

Programul de loialitate „**SABRINI CLUB**” (denumit în continuare „**Programul**”) este organizat și administrat de societatea IRINIK S.R.L., cu sediul în municipiul Botoșani, Calea Națională nr. 72, județul Botoșani, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J2003000461077, având CUI RO 15743577, reprezentată legal prin Matei Ioan, în calitate de administrator, denumită în continuare „**Organizatorul**”.

Programul este destinat fidelizării clienților brandului **Sabrini**, prin acordarea unor beneficii exclusive și servicii dedicate membrilor înscrși în cadrul acestuia.

Participarea la Program implică acceptarea integrală și necondiționată a prezentului regulament.

2. Definiții

În sensul prezentului regulament:

Sabrini Club / Programul – programul de fidelizare organizat de IRINIK S.R.L. pentru clienții brandului Sabrini.

Membriu – persoana fizică înscrisă în Program.

Card Sabrini Club – card fizic sau digital emis de Organizator care confirmă statutul de membru și permite accesul la beneficiile Programului.

Beneficii – avantajele comerciale și serviciile acordate membrilor Programului.

Magazine participante – toate magazinele fizice operate de Organizator, precum și magazinul online oficial.



3. Durata Programului

Programul **Sabrini Club** este organizat pe perioadă nedeterminată, începând cu data lansării acestuia.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta Programul în orice moment, cu informarea prealabilă a membrilor prin intermediul site-ului oficial sau al altor canale de comunicare.

4. Condiții de înscriere în Program

În Program se pot înscrie:

- persoane fizice cu vârsta minimă de 18 ani;
- persoane care completează formularul de înscriere disponibil în magazinele Sabrini sau online;
- persoane care acceptă prezentul regulament.

Înscrierea în Program este gratuită.

Calitatea de membru devine activă după confirmarea înregistrării în sistemul Organizatorului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a refuza sau anula înscrierea în cazul în care sunt furnizate date incorecte sau incomplete.

5. Beneficiile Programului Sabrini Club

Prin înscrierea în Programul Sabrini Club, membrii pot beneficia de o serie de avantaje comerciale și servicii dedicate, acordate de Organizator în condițiile prezentului regulament.

5.1 Tipuri de carduri și reduceri acordate

În cadrul Programului Sabrini Club, Organizatorul acordă membrilor diferite tipuri de carduri de fidelitate, în funcție de valoarea cumulată a achizițiilor realizate de aceștia.

Reducerile aferente cardurilor se aplică la achiziția bijuteriilor cu diamante naturale și pietre prețioase naturale din colecțiile Blanco's și Deruvo.

5.1.1. Gold Card

Cardul **Gold** reprezintă nivelul de bază al Programului.

Titularii cardului Gold beneficiază de **reducere de 10% (-10%)** la achiziția unei bijuterii cu diamante naturale și pietre prețioase naturale din colecțiile Blanco's și Deruvo.

5.1.2. Platinum Card

Cardul **Platinum** este acordat membrilor care ating un **prag cumulat al achizițiilor de minimum 40.000 lei** realizate în magazinele Sabrini și în magazinul online.

Titularii cardului Platinum beneficiază de: **reducere de 15% (-15%)** la achiziția unei bijuterii cu diamante naturale și pietre prețioase naturale din colecțiile Blanco's și Deruvo.

5.1.3. Diamond Card

Cardul **Diamond** reprezintă nivelul premium al Programului și este acordat membrilor care ating un **prag cumulat al achizițiilor de minimum 70.000 lei** realizate în magazinele Sabrini și în magazinul online.

Titularii cardului Diamond beneficiază de **reducere de 20% (-20%)** la achiziția unei bijuterii cu diamante naturale și pietre prețioase naturale din colecțiile Blanco's și Deruvo.

Pragurile valorice se calculează pe baza valorii totale a achizițiilor înregistrate în sistemul Organizatorului.

5.2. Acces exclusiv la promoții

Membrii Programului pot beneficia de acces anticipat la anumite promoții cu minimum 24 de ore înainte de lansarea acestora, precum și de prioritate la precomenzi pentru produse sau colecții nou lansate.

5.3. Service gratuit pentru bijuterii

Membrii Programului pot beneficia de reparații și întreținere gratuite pentru bijuteriile din aur, indiferent de locul achiziției acestora, serviciile fiind realizate în service-urile specializate ale Organizatorului.

Serviciile oferite în mod gratuit vizează **exclusiv manopera aferentă operațiunilor de reparație și întreținere.**

Orice intervenție care implică utilizarea de **materiale suplimentare**, inclusiv, dar fără a se limita la, **aur, diamante, pietre prețioase sau alte componente**, nu face obiectul gratuității, costul acestora fiind **suportat integral de către client.**

În toate cazurile în care sunt necesare materiale suplimentare, clientul va fi informat anterior efectuării intervenției, iar serviciile vor fi realizate doar cu acordul acestuia, costurile urmând a fi stabilite conform tarifelor practicate de Organizator.



Organizatorul își rezervă dreptul de a evalua natura intervenției necesare și de a stabili, în mod justificat, dacă aceasta se încadrează în categoria manoperei gratuite sau implică costuri suplimentare.

5.4. Program BuyBack

Membrii Programului pot beneficia de prețuri speciale pentru aur oferit la schimb în cadrul programului BuyBack, la achiziția de bijuterii.

5.5. Reduceri exclusive

Membrii pot beneficia de reduceri de până la 20%, atât online cât și în showroom-urile Sabrini, pentru bijuteriile din aur cu diamante naturale și pietre prețioase naturale din colecțiile Blanco's și Deruvo.

5.6. Surprize aniversare

Membrii Programului pot primi atenții sau beneficii speciale cu ocazia aniversărilor, oferite de Organizator.

Reduceri acordate în cadrul Programului Sabrini Club, inclusiv cele aferente cardurilor Gold, Platinum și Diamond, se aplică exclusiv în condițiile stabilite de Organizator.

Reduceri oferite prin intermediul cardurilor de fidelitate nu se cumulează cu alte promoții, reduceri, campanii comerciale sau oferte speciale existente, cu excepția situațiilor în care Organizatorul decide în mod expres contrariul.

Organizatorul își rezervă dreptul de a stabili produsele eligibile pentru aplicarea reducerilor, precum și perioadele în care acestea sunt valabile.

În cazul în care asupra aceluiași produs sunt disponibile mai multe tipuri de reduceri sau oferte, se va aplica o singură reducere, respectiv cea stabilită de Organizator pentru campania respectivă.

6. Utilizarea cardului

Cardul Sabrini Club:

- este personal și netransmisibil;
- poate fi utilizat exclusiv de către titular;
- poate fi solicitat sau verificat la momentul efectuării unei achiziții pentru acordarea beneficiilor.

7. Limitări

Beneficiile Programului:

- nu pot fi transformate în numerar;
- nu sunt transferabile către alte persoane;
- pot fi acordate doar în condițiile stabilite de Organizator.

Anumite beneficii sau promoții pot fi limitate în timp sau pot fi disponibile doar pentru anumite produse sau colecții.

8. Protecția datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participanților sunt prelucrate de Organizator în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR) și cu Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal a IRINIK S.R.L.

Datele personale furnizate de participanți vor fi prelucrate de către Organizator exclusiv pentru:

- administrarea Programului Sabrini Club;
- acordarea beneficiilor Programului;
- comunicarea ofertelor și informațiilor comerciale.

9. Modificarea regulamentului

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica prezentul regulament ori de câte ori este necesar.

Orice modificare va fi comunicată participanților prin intermediul site-ului oficial sau al altor canale de comunicare.

10. Litigii

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți vor fi soluționate pe cale amiabilă.

În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele competente din România.



11. Dispoziții finale

Prin înscrierea în Program, participanții confirmă că au citit, au înțeles și acceptă integral prevederile prezentului regulament.

Prezentul Regulament se completează cu dispozițiile legale în vigoare, în măsura în care partile nu au derogat de la acestea. Regulamentul este disponibil gratuit pe site-ul oficial al brandului Sabrini precum și în magazinele participante.

Prezentul Regulament a fost redactat cu respectarea prevederilor legale incidente, și a fost semnat în două exemplare originale, astăzi 01.05.2025.

Organizator:

IRINIK S.R.L.

prin administrator

Matei Ioan

